



Algemene voorwaarden en aanvullende algemene voorwaarden Azalp.nl

1. INFORMATIE OVER ONS

Deze website wordt beheerd door Azalp.nl B.V. ("wij"). Wij zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Breda onder het nummer 60954353 en met onze statutaire zetel te Bredaseweg 185, Etten-Leur.

Ons BTW-nummer is NL8541.33.525.B01.

U kunt contact met ons opnemen via e-mail op klantenservice@azalp.nl, telefonisch op het nummer 076-8080124 of schrijf ons op Postbus 129, 4870 AC Etten-Leur. Azalp is gecertificeerd door Trusted Shops en heeft zich ertoe verbonden de Trusted Shops gedragscode na te leven die op www.trustedshops.nl kan worden geraadpleegd.

2. UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Wij zullen uw persoonlijke gegevens gebruiken in overeenstemming met onze [privacyverklaring](#).

3. BESTELLEN

U kunt een bestelling van goederen op deze website plaatsen door het volgen van de aanwijzingen op het scherm na het klikken op het product dat u wilt kopen. U krijgt de gelegenheid om te controleren en eventuele invoerfouten in uw bestelling te wijzigen tot het punt waarop u uw bestelling plaatst door te klikken op de knop "Nu kopen". Door te klikken op de knop "Nu kopen" is uw bestelling geplaatst.

Wij zullen de ontvangst van uw bestelling bevestigen door het sturen van een automatisch gegenereerde e-mail waarmee wij uw bestelling in behandeling nemen. Binnen 24 uur ontvangt u van ons per e-mail een orderbevestiging waarmee de koopovereenkomst is gesloten.

De overeenkomst heeft uitsluitend betrekking op die specifieke goederen die in onze orderbevestiging van onze aanvaarding van uw bestelling worden genoemd. Gelieve deze gegevens te lezen en te controleren in deze e-mail om ervoor te zorgen dat deze correct zijn.

Als de gegevens in de bevestigingsmail niet correct zijn, of als u niet tevreden bent met de details in de e-mail, neem dan contact met ons op klantenservice@azalp.nl.

De contractuele taal is Nederlands.

Waar wij uw bestelling accepteren, hebben we een wettelijke verplichting om goederen die in overeenstemming zijn met deze voorwaarden te leveren.

4. PRIJZEN EN VERZENDKOSTEN

Informatie op deze website met betrekking tot de prijzen is onderhevig aan veranderingen zonder voorafgaande kennisgeving. De prijzen die ten tijde van de bestelling worden weergegeven, zijn de prijzen die van toepassing zijn.

Af en toe kan er een fout optreden en kunnen goederen mogelijk onjuist worden geprijsd in welke omstandigheden we niet zullen worden verplicht om de goederen (op basis van deze verkeerde

prijs) te leveren of helemaal niet te leveren. We zullen (naar onze keuze) ofwel uw bestelling annuleren en de prijs terugbetalen of wij doen redelijke inspanningen om contact met u op te nemen en vragen of u verder wilt gaan met de bestelling (op basis van de juiste prijs). Als we niet in staat zijn om contact met u te krijgen of als u niet wilt verder gaan met de bestelling (op basis van de juiste prijs), zullen wij uw bestelling annuleren en de prijs die u reeds hebt betaald terugbetalen. Wanneer de juiste prijs van de goederen minder is dan onze vermelde prijs, kunnen we (naar eigen goeddunken) verder met uw bestelling en het lagere bedrag in rekening brengen bij verzending.

Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen inclusief BTW (indien van toepassing), maar exclusief verzendkosten. Vanaf een orderbedrag van 75 euro (exclusief de Waddeneilanden) zijn er geen verzendkosten van toepassing.

Verzendkosten kunnen bij de [veel gestelde vragen](#) worden geraadpleegd.

Deze zullen afzonderlijk aan u worden gemeld voordat u uw bestelling plaatst en zullen aan u worden bevestigd in de orderbevestiging.

5. BESCHIKBAARHEID EN LEVERING

Informatie op deze website met betrekking tot beschikbaarheid is onderhevig aan verandering zonder voorafgaande kennisgeving. We kunnen de permanente of continue beschikbaarheid van alle producten op deze site niet garanderen. Alle bestellingen zijn te allen tijde afhankelijk van de actuele beschikbaarheid.

Wij leveren in Nederland. We zullen de door u bestelde goederen leveren naar het adres dat u ons doorgeeft voor de levering op het moment dat u uw bestelling op deze site plaatst.

Levering zal geschieden op basis van de informatie op de productpagina's nadat uw bestelling is geaccepteerd.

We zullen redelijke inspanningen doen om de goederen op een bepaalde datum te leveren waar we het over eens zijn, of als er geen levertijd is vermeld, binnen 30 dagen na de dag waarop we uw bestelling accepteren. In het geval van onvoorziene omstandigheden buiten ons redelijke bereik (bijvoorbeeld ongunstige weersomstandigheden, onvoorspelbare vertragingen als gevolg van files, wegwerkzaamheden, omleidingen of mechanische storingen, in ieder geval voor zover buiten onze redelijke bereik) zijn wij mogelijk niet in staat zijn om de goederen binnen deze termijnen te leveren en zullen wij niet aansprakelijk zijn voor enige vertraging of het uitblijven van de goederen indien de vertraging geheel of gedeeltelijk wordt veroorzaakt door dergelijke omstandigheden. In het geval dat een levering niet plaatsvindt, zullen wij samen met u een alternatieve leveringsdatum overeenkomen.

Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging in de levering veroorzaakt door het niet beschikbaar zijn van iemand om de levering van de producten in ontvangst te nemen. Het is uw verantwoordelijkheid om contact op te nemen met het postkantoor of koeriersbedrijf met betrekking tot de goederen die niet konden worden bezorgd omdat u niet beschikbaar was.

6. BETALING

Betaling van goederen dient te geschieden in overeenstemming met de procedure die wordt beschreven op de informatiepagina "[Bestelproces](#)".



7. HERROEPINGSRECHT

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Azalp.nl BV, Postbus 129, 4870 AC Etten-leur, klantenservice@azalp.nl, Telefoon: 076-8080124) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug op uw bankrekening. In ieder geval zullen u voor zo'n terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. Wat de geraamde maximum kosten bedragen is afhankelijk van het product dat u wenst te retourneren. Een overzicht van een inschatting van de maximale verzendkosten kunt u bekijken op het [Retourkostenoverzicht](#).

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Uitgezonderd van het herroepingsrecht is een consumentenkoop die ziet op de levering van:

- volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- producten die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
- producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- producten die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere zaken;
- audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;



- kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van een overeenkomst voor de geregelde levering van dergelijke publicaties (een abonnement);

8. GARANTIE

Zonder beperking van uw herroepingsrecht onder artikel 7 kunt u het product retourneren aan ons, bv. als het product niet het bestelde product is, deze beschadigd/defect is of het om verkeerd geleverde hoeveelheid gaat.

Indien goederen worden geleverd met zichtbare transportschade, moet u deze schade -indien mogelijk- onmiddellijk bij de bezorger kenbaar maken en moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Indien u niet reclameert of geen contact met ons opneemt, heeft dit geen gevolgen voor uw wettelijke rechten en de afdwinging daarvan, in het bijzonder wat betreft uw wettelijk recht op garantie. Maar u helpt ons dan om onze eigen rechten tegenover de vrachtvervoerder of de transportverzekering te doen gelden.

Zodra we het defect of een ander probleem hebben bevestigd, zullen wij:

- Voor een volledige terugbetaling voor elk product dat niet het bestelde product betreft zorgen.
- Voor een volledige terugbetaling voor beschadigde of defecte goederen zorgen als dit binnen een redelijke termijn na de verkoop is.
- Op uw keuze, de goederen op onze kosten (inclusief de kosten van verzending) repareren of vervangen tenzij dit niet mogelijk of onevenredig duur is. In dit geval zal u de terugbetaling van het reeds betaalde bedrag voor deze goederen ontvangen.

We zullen u binnen een redelijke termijn op de hoogte houden over de terugbetaling. Meestal verwerken we het verzoek van terugbetaling zo snel mogelijk en ieder geval niet later dan binnen 14 dagen vanaf de bevestiging via e-mail over de terugbetaling voor beschadigde of defecte producten.

9. EIGENDOM

Gekochte producten blijven ons eigendom totdat zij volledig zijn betaald. Zodra de goederen zijn geleverd aan u of een door u aangewezen derde, draagt u het risico en bent overeenkomstig aansprakelijk.

10. AANSPRAKELIJKHEID

Tenzij in het onderstaande uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt de wettelijke regeling inzake de aansprakelijkheid voor gebreken.

De bovenstaande beperkingen en verkorte termijnen gelden niet voor vorderingen op grond van schade die door onszelf, onze wettelijke vertegenwoordigers of agenten is veroorzaakt

- in geval van schade aan lijf, leven of gezondheid
- in geval van opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim en in geval van kwade trouw
- in geval van schending van wezenlijke verplichtingen uit overeenkomst, waarvan de nakoming onmisbaar is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst en op de nakoming waarvan de wederpartij bij de overeenkomst normaliter mag vertrouwen (kardinale verplichtingen)
- in het kader van een gegeven garantie, voor zover overeengekomen



11. ALGEMEEN

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet geldig of niet toelaatbaar is, beperkt dat niet de werking van de andere bepalingen.

We kunnen deze Algemene Voorwaarden na verloop van tijd wijzigen of anders bewerken zonder voorafgaande kennisgeving. Kijk ervoor regelmatig op onze website om te zien welke Algemene Voorwaarden op dit moment van toepassing zijn.

12. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze voorwaarden wordt Nederlands recht toegepast. Elk overeenkomst voor de aankoop van goederen over deze website en alle geschillen die in verband daarmee voortvloeien, worden eveneens beheerst door Nederlands recht.

Aanvullende Algemene Voorwaarden Azalp

Azalp.nl B.V., KvK nr. 60954353 is statutair gevestigd te Etten-Leur en gevestigd te Bredaseweg 185, Postbus 129, 4870 AC Etten-Leur. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van azalp.nl B.V. (hierna te noemen Azalp).

Levering

Vanaf een orderwaarde van 75 euro zijn alle vermelde prijzen in Azalp inclusief verzendkosten en worden in geheel Nederland (exclusief de Waddeneilanden) gratis bij u thuis bezorgd. Bij een bestelling onder de 75 euro ontkomen wij er helaas niet aan om 9,95 euro handling- en verzendkosten in rekening te brengen.

In het geval van grotere pakketten zal er geleverd worden naast de (vracht)auto, aan de verharde openbare weg. Het is de verantwoordelijkheid van de chauffeur waar uiteindelijk het bestelde artikel wordt gelost. Dit kan eventueel in overleg met de klant gebeuren. Indien de chauffeur de goederen verder moet leveren dan de verharde openbare weg, kan Azalp nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade.

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

Adres

U dient eventuele wijzigingen in (aflever)adres en contactinformatie als telefoonnummer(s) en/of e-mailadres tijdig voor aflevering aan ons door te geven.

Controle geleverde goederen

U dient geleverde goederen bij ontvangst te controleren op uitwendige schade. Daarnaast dient u de geleverde goederen zo spoedig mogelijk na levering te controleren op eventuele missende- of beschadigde delen. In het geval dat u een mankement ontdekt, dient u dit zo spoedig mogelijk te melden bij Azalp zodat Azalp passende actie kan ondernemen.

Azalp is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade en/of extra (montage)kosten als gevolg van mankementen in de levering.



Garantie

Azalp garandeert de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde artikelen, conform de aangeboden specificaties. De op het aankoopbewijs vermelde dagtekening geldt als ingangsdatum voor de garantie. Indien binnen de garantietermijn een klacht gegrond is, komen de voorrij –en of verzendkosten voor rekening van Azalp. Bij een ongegronde klacht komen de gemaakte kosten voor rekening van de consument.

Indien een klacht gegrond is, beslist Azalp of het artikel (gedeeltelijk) gerepareerd wordt of (gedeeltelijk) wordt vervangen.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie indien:

- bij beschadiging door opzet, of door nalatigheid;
- bij onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud;
- bij normale slijtage;
- bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing.

De verleende garantie geldt onverminderd de rechten die de consument heeft op basis van de wet.

U hebt alleen recht op garantie via Azalp wanneer u het product bij ons hebt aangeschaft.

Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van de geleverde artikelen gaat over op u nadat het verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de artikelen gaat op het moment van levering over aan u.

Bijzondere bepalingen voor ondernemer-klanten

Indien de klant geen consument-koper in de zin van artikel 7:5 van het Burgerlijke Wetboek is en dus handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna: 'de klant'), zijn de volgende bepalingen van toepassing. Deze "Bijzondere bepalingen voor ondernemer-klanten" prevaleren over de algemene bepalingen van artikelen 1 tot en met 12 van onze algemene voorwaarden.

1. Geen herroepingsrecht

De klant heeft geen herroepingsrecht. Artikel 7 en alle andere verwijzingen naar het herroepingsrecht in onze algemene voorwaarden zijn derhalve niet van toepassing.

2. Voorbehoud ten aanzien van de levering

Azalp behoudt zich het recht voor om de (inhoud van de) levering aan te passen, mits dit slechts in de handel gebruikelijke kwantitatieve of kwalitatieve afwijkingen betreft en deze aanpassing redelijk is.

3. Conformiteit en rechten bij non-conformiteit

- a. Of de producten aan de overeenkomst beantwoorden, wordt aan hand van de wettelijke regels daaromtrent bepaald, tenzij in deze "Bijzondere bepalingen voor ondernemer-klanten" hiervan wordt afgeweken. Het recht op schadevergoeding is in Artikel 8 hieronder geregeld.
- b. De klant kan zijn rechten bij non-conformiteit slechts uitoefenen onder inachtneming van artikel 7:21 van het Burgerlijke Wetboek. Daartoe dient de klant



de producten bij levering te onderzoeken en eventuele gebreken binnen 14 dagen schriftelijk te melden.

- c. De verjaringstermijn voor rechten uit hoofde van non-conformiteit bedraagt 12 maanden vanaf de risico-overgang op grond van Artikel 5.
- d. Bij second-hand producten kan de klant geen beroep doen op non-conformiteit.

5. Overgang van het risico

Tenzij Azalp en de klant anders zijn overeengekomen, worden de producten "ex Works" geleverd.

6. Eigendomsvoorbehoud

- a. Tot volledige voldoening van de koopprijs blijven de producten in het eigendom van Azalp. Tot de eigendomsovergang zal de klant naar redelijkheid voor de producten zorgen en deze bewaren.
- b. De klant zal Azalp terstond mededeling doen van inbeslagname, insolventie, beschadiging of verlies van de producten en het overdragen van bezit en houderschap.
- c. Indien de klant in de voorgenoemde plichten tekortschiet, heeft Azalp na ingebrekestelling het recht om de overeenkomst te ontbinden.

7. Niet-beschikbaarheid van producten

Indien Azalp producten om redenen die niet aan haar kunnen worden toegerekend, niet van haar leveranciers ontvangt, heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden. In voorkomende gevallen zal Azalp de klant terstond per e-mail, telefoon of fax over de niet-beschikbaarheid van producten informeren en, indien van toepassing, betalingen van de klant terstond restitueren.

8. Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Azalp is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot een maximum van de koopprijs van de producten.
- b. Azalp is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, niet gerealiseerde besparingen, bedrijfsuitval of schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de klant.
- c. De voorgenoemde beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Azalp of haar leidinggevend personeel, en niet indien de aansprakelijkheid op grond van de regels omtrent de productenaansprakelijkheid niet kan worden beperkt of uitgesloten.
- d. Azalp dient slechts schade conform dit artikel 8 te vergoeden indien de klant deze onmiddellijk na het ontstaan schriftelijk heeft gemeld.

9. Overige bepalingen

- a. De klant kan de rechten en plichten uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Azalp aan derden overdragen.
- b. De overeenkomst tussen Azalp en de klant wordt door het Nederlands recht beheerst, het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- c. De rechtbank te Breda is bevoegd voor alle conflicten tussen Azalp en de klant.



Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- **Aan:** Azalp Voordeelshops
Postbus 129, 4870 AC Etten-Leur
klantenservice@azalp.nl
- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten* herroept/herroepen*
- Besteld op*/ontvangen op*
- Naam consument(en)*
- Adres consument(en)*
- Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum *

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

