



## Aanvraag retourzending met autorisatie

**Ordernummer:** .....

**Naam:** .....

**Straat:** ..... **Huisnummer:** .....

**Postcode:** ..... **Woonplaats:** .....

**Telefoon:** .....

**E-mailadres:** .....

**Reden retourzending:** .....

**Omschrijving probleem/klacht:** .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Datum:**

**Handtekening klant:**

---

U kunt dit formulier e-mailen naar [klantenservice@azalp.nl](mailto:klantenservice@azalp.nl) of per post naar Postbus 129, 4870 AC te Etten-Leur. **Stuur nog géén artikelen naar ons op voordat u daar een verzendinstructie voor hebt ontvangen.** Na ontvangst van dit ingevulde en ondertekende formulier doen wij ons best u binnen twee werkdagen per e-mail te antwoorden. Wij kunnen u, in het geval van schade of een defect, vragen foto's van de beschadiging te mailen, zodat wij aan de hand van deze foto's wellicht een passende oplossing kunnen aandragen.

Als u, nadat u hiervoor een verzendinstructie hebt ontvangen, iets terugstuurt dan bent u verantwoordelijk voor verlies of beschadiging. Bewaar daarom altijd de originele verpakkingen en ga daar zorgvuldig mee om. Zorg ook altijd voor een bewijs van versturen.